

【JCVスマート光テレビサービス（ケーブルアクトビラ）重要確認事項】

■ JCVスマート光テレビ、JCVスマート光テレビ プラス20M、JCVスマート光テレビ プラス200M、JCVスマート光テレビ プラス ギガいずれかのコースのご加入が必要です。

■ 上記 JCVスマート光テレビサービス各コースへのご加入をお申し込み後、お客様側デジタル端末設備（対応型TV、対応型レコーダー等）要因によりケーブルアクトビラをご利用になれない事が判明した場合には、JCVスマート光テレビサービスのご利用をお断りする場合、もしくは他光サービスへの移行をお願いする場合がございます。予めご了承ください。

■ JCVスマート光テレビのコースでもインターネットサービスのご利用は可能ですが、ルータを使用してインターネットサービスとケーブルアクトビラを同時利用した際、ケーブルアクトビラの映像が途切れる場合があることをご承知置き下さい。同時利用の際にはプラス20M以上のコースをお選び下さい。

■ JCVの他のサービスからスマート光テレビへの変更の際には「上越ケーブルビジョン JCVケーブルインターネット加入契約約款第7条1項に規定する1年の最低利用期間の起点をスマート光テレビサービス開始時とします。

■ JCVスマート光テレビのご解約や、適用外のサービス、コース、プランへの変更があった場合には、ケーブルアクトビラは終了となります。

■ 月額利用料はJCVスマート光テレビサービスのご利用料金に含みます。工事完了日の属する翌月よりお支払いいただきます。

■ ケーブルアクトビラの視聴料は、別途株式会社アクトビラが定める規約によるコンテンツ毎に設定された料金が必要です。

■ JCVスマート光テレビサービスの月額利用料はJCVよりお引き落としとなります。ケーブルアクトビラの視聴料はアクトビラへ登録いただいたクレジットカードでのお支払いとなります。

■ ケーブルアクトビラの接続にはDONUから直接デジタル端末設備（対応型TV、対応型レコーダー等）を接続する際にはLANケーブル(カテゴリー5e以上)をご用意ください。ルータをご使用される際にはブロードバンドルータが必要です。無線接続の場合、無線LAN規格が11aと互換のIEEE802.11n(例：表記に11a/b/g/n対応機器とあるもの)もしくはIEEE802.11acを推奨します。親機/子機の両側で当該の規格に対応した機器が必要となりますのでご注意ください。ルータはお客様でご用意下さい。安定して速度が出ない環境の場合は、有線LANでの接続をおすすめします。

■ ケーブルアクトビラをご利用いただくにあたって、株式会社アクトビラの「アクトビラ利用規約」「アクトビラ会員利用規約」「アクトビラ有料サービス利用規約」への同意が必要となります。お申し込みされた時点で、すべての規約に同意されたものとみなします。

■ ケーブルアクトビラご利用の際の初回設定(会員登録を含む)はお客様にての実施も可能ですが、別途有料にてJCVにて設定作業の代行を実施しております。その際に必要な個人情報及びそれに付随する情報につきましてはお客様からご入力いただくことが前提となっております。予めご了承ください。

■ 株式会社アクトビラの会員登録時に設定した4ケタのパスワードは、有料コンテンツの視聴申込み、月額見放題コンテンツの視聴終了、視聴料のご確認、視聴年齢制限付きコンテンツの制限の設定、登録内容の変更等に必要です。大切に保管してください。(初回登録は「0000」で設定されています。初回設定後、お客様ご自身で変更してください。)

■ 月額見放題の有料コンテンツは自動更新となりますので、視聴終了されたい場合、月末までにケーブルアクトビラのマイページで解約手続きを行ってください。月末までに手続きをされなかった場合は翌月分の視聴料のお支払いが必要となります。

■ ケーブルアクトビラに関するお問い合わせ

アクトビラ・カスタマーセンター	電話番号：0570-09-1017 受付時間：10:00～19:00 年中無休（元旦を除く） メール： info@desk.actvila.jp
-----------------	---

設定したパスワードの変更、コンテンツ、操作や設定についてのお問い合わせはアクトビラ・カスタマーセンターにご連絡ください。